

Compréhension des écrits

► Répondez aux questions en cochant la bonne réponse ou en écrivant l'information demandée.

| Comprendre un texte informatif |

Problèmes d'orthographe ? Demandez à Voltaire !

Inépuisable sujet de désolation pour les profs, les fautes d'orthographe sont en train de devenir une source d'angoisse au travail. **Une vraie croix** pour Étienne, 45 ans, cadre commercial dans une entreprise de climatisation. « Une faute par ligne ! » [...]

Étienne a **démarré** dans la vie comme apprenti plombier. Malgré sa réussite, il a honte de ses faiblesses en français. « Je me sens rabaissé », dit-il, lorsque certains de ses collègues se moquent ouvertement devant lui des techniciens qui... font des fautes. Du coup, quand il a appris que son entreprise allait proposer à ses salariés une remise à niveau en orthographe, il a sauté sur l'occasion.

CV bourrés de fautes

Cet entraînement en ligne, plutôt ludique, a été mis en place par Woonoz, une *start-up*⁽¹⁾ lyonnaise. Le "projet Voltaire", c'est le nom du service, est personnalisé en fonction des besoins de chaque salarié. Le logiciel repère **les lacunes** de l'utilisateur et propose une progression avec sept **modules**. Né il y a six ans, l'outil revendique déjà un million et demi d'utilisateurs, particuliers, entreprises, grandes écoles ou facs...

« Cela ressemble à un jeu, on peut y rester deux ou trois heures sans avoir l'impression d'étudier », explique Étienne. Une fois par semaine, une coach⁽²⁾ passe une heure au téléphone avec lui pour l'aider dans ses difficultés. « Cette femme ne me juge pas. C'est un poids de moins pour moi ». Bien sûr, le "projet Voltaire" n'est pas seul sur le marché, loin de là. Mais **l'astuce** de Woonoz, c'est de proposer aux utilisateurs d'achever leur travail en passant une certification – la « certification Voltaire » – qui **atteste** de leur niveau en orthographe comme cela se fait déjà pour l'anglais. Une référence que l'on mettra **opportunément** sur son CV à l'heure où les recruteurs s'arrachent les cheveux en lisant des lettres de motivation bourrées de fautes de français.

Mauvais souvenir

« Il y a un décalage entre le niveau des candidats et l'exigence des entreprises », remarque Pascal Hostachy, le patron de Woonoz. Même si les fautes d'orthographe ont tendance à se généraliser dans les nouvelles générations, elles restent extrêmement pénalisantes au travail. Étienne évoque avec **amertume** ce poste qu'il n'a pas pu obtenir à cause du texte qu'on lui avait demandé de rédiger au cours de son entretien d'embauche. Mauvais souvenir ! Florian, 30 ans, diplômé d'une école de publicité, **a été promu** manager commercial dans **une société de bases de données** sur les entreprises. « Mais c'était à condition d'accepter une remise à niveau en orthographe et de passer la certification Voltaire », explique-t-il.

Les managers ont appris, **à leurs dépens**, que la mauvaise qualité des messages envoyés par leurs

(1) **Start up** : une jeune entreprise à fort potentiel de croissance.

(2) **Coach** : entraîneur (euse)

entreprises faisait planer un doute sur le sérieux de leur travail et de leurs produits. Selon une étude anglaise, régulièrement citée, le chiffre d'affaires d'une page de vente en ligne diminuerait ainsi de 50 % si elle comportait une faute d'orthographe.

Jacqueline de Linarès - *Le Nouvel Observateur*.

| Questions d'examen |

1 Quel est le ton du journaliste ? **1 point**

- Critique. Neutre. Alarmant.

2 Quelle est la fonction de cet article ? **1 point**

- Présenter une nouvelle certification en orthographe.
 Montrer comment est né le « projet Voltaire ».
 Montrer que les salariés d'aujourd'hui ont des problèmes d'orthographe.

3 Comment comprenez-vous la phrase du texte : « Même si les fautes d'orthographe ont tendance à se généraliser dans les nouvelles générations, elles restent extrêmement pénalisantes au travail ». **1 point**

.....

4 Qu'est-ce que le « projet Voltaire » ? **1 point**

- Un service destiné aux employés de Woonoz pour renforcer leur orthographe.
 Un service destiné à renforcer le niveau d'orthographe des salariés en entreprise.
 Une certification en orthographe destinée aux étudiants et aux salariés.

5 Vrai ou faux ? Cochez la bonne réponse et recopiez la phrase ou le passage du texte qui justifie votre réponse. **3 points**

	vrai faux
--	-------------------------

a. Les collègues d'Étienne se moquent de lui pour ses fautes d'orthographe.

Justification :

b. Il existe d'autres projets qui visent à renforcer l'orthographe des salariés.

Justification :

c. La qualité des messages écrits d'une entreprise n'influe pas sur son chiffre de vente.

Justification :

6 Reformulez la phrase du texte : « Les managers ont appris, à leurs dépens, que la mauvaise qualité des messages envoyés par leurs entreprises faisait planer un doute sur le sérieux de leur travail et de leurs produits ».

2 points

.....

.....

7 Trouvez dans le texte la phrase qui signifie : « Les entreprises recherchent des futurs employés plus qualifiés que ceux qui se présentent ».

1 point

.....

8 Trouvez les synonymes des mots suivants dans le texte :

3 points

- a. Divertissant :
- b. L'ignorance :
- c. Réclamer :

▶ Répondez aux questions en cochant la bonne réponse ou en écrivant l'information demandée.

12 points

| Comprendre un texte argumentatif |

La lecture numérique progresse chez les jeunes

A lors que le livre numérique ne représente encore qu'une **infime** part des ventes de l'édition en France, son usage continue à progresser partout et notamment aux États-Unis, où il est beaucoup mieux **implanté** qu'ici. Le nombre de jeunes âgés de 6 à 17 ans ayant déjà lu un e-book y a même doublé depuis 2010. Une progression spectaculaire, qui constitue le principal enseignement d'une étude menée par l'éditeur américain Scholastic.

Cette expérience semble d'ailleurs concluante pour la plupart d'entre eux, les résultats renvoyant une image assez positive des livres électroniques. Alors que les garçons sont généralement plus **réticents** et plus durs à motiver que les jeunes filles vis-à-vis de la lecture, un jeune garçon sur quatre lit davantage après s'être mis aux e-books. Plus de la moitié des jeunes lisant 4 à 5 fois par semaine déclarent qu'ils liraient tous les jours s'ils avaient accès à des e-books.

58% des jeunes continueront à lire des livres papiers toute leur vie

Ce nouveau support tend aussi à réduire les différences de lecture entre les filles et les garçons. Elles sont aujourd'hui 36 % à être des lectrices régulières, contre 32 % pour les jeunes hommes, alors que l'écart était de 10 points il y a deux ans. Le même **resserrement** s'observe en ce qui concerne le plaisir de lire et la proportion de livres lus uniquement pour le plaisir.

Cet **engouement** ne se fait pas **au détriment** du papier, pour l'instant en tout cas. 80 % des jeunes qui lisent des e-books déclarent continuer de lire des livres papier pour le plaisir, et 58 % des jeunes déclarent qu'ils continueront à lire des livres papier toute leur vie. Une majorité **en trompe-l'œil**, puisqu'ils étaient encore 66 % il y a deux ans. On peut donc imaginer



que ce nombre devrait encore baisser dans les années à venir, au fur et à mesure que le catalogue de e-books disponibles s'élargira, sans parler du moment où les enfants d'aujourd'hui, ayant grandi dans un monde où le papier a perdu de son importance, deviendront parents à leur tour.

Les parents veulent encourager la lecture, quel que soit le support

Un phénomène qui a peut-être déjà commencé. Alors que les parents se montrent inquiets à propos du temps que passent leurs enfants devant les écrans (ordinateurs, tablettes, consoles...), près de la moitié d'entre eux se moque du support préféré de leurs enfants, papier ou liseuse, tant qu'ils lisent. Une statistique étonnante, qui éclaire d'un jour nouveau la raison des angoisses parentales face aux nouvelles technologies. Ce n'est pas réellement les machines qui les tourmentent, mais ce que leurs enfants en font. Et le fait que ces derniers les maîtrisent mieux qu'eux-mêmes ne contribue pas à les soulager.

Enfin, cette étude nous livre des statistiques plus **anecdotiques** mais non moins instructives. On y apprend, par exemple, que les enfants préfèrent utiliser les livres électroniques lorsqu'ils voyagent, ou lorsqu'ils ne veulent pas que leurs amis sachent ce qu'ils lisent. Au contraire, ils plébiscitent les livres imprimés lorsqu'ils souhaitent les prêter à leurs amis, ou pour lire dans leur lit.

Par *Quentin Blanc*, *etudiant.lefigaro.fr*

| Questions d'examen |

1 L'auteur de cet article...

1 point

- présente les avantages de la lecture numérique.
 analyse l'impact du livre numérique chez les jeunes.
 annonce la disparition progressive du livre papier.

2 Le ton de cet article est plutôt...

1 point

- critique. polémique. neutre.

3 Vrai ou faux? Cochez la bonne réponse et recopiez la phrase ou la partie du texte qui justifie votre réponse.

4 points

vrai faux

- a. Contrairement aux États-Unis, le marché du livre numérique est en pleine floraison en France.

Justification :

.....

.....

- b. Grâce au livre numérique, les garçons lisent davantage qu'auparavant.

Justification :

.....

.....

vrai faux

- c. Les jeunes qui lisent régulièrement liraient davantage s'ils avaient à leur disposition des livres numériques.

Justification :

- d. Selon l'auteur, le livre papier n'a rien à craindre de la progression du livre numérique.

Justification :

- 4 Selon l'auteur, quels sont les effets positifs du e-book sur la lecture des jeunes ? Expliquez avec vos propres mots. 1.5 point

.....

- 5 Quant à l'avenir du livre papier, l'auteur est plutôt... 1 point

optimiste. pessimiste. neutre.

- 6 Reformulez la phrase du texte : « *Ce n'est pas réellement les machines qui les tourmentent, mais ce que leurs enfants en font* ». 1.5 point

.....

- 7 Les enfants préfèrent le livre papier... 1 point

quand ils veulent se distraire.
 quand ils voyagent.
 quand ils veulent lire avant de dormir.

- 8 Retrouvez dans le texte la phrase qui signifie : « *Jusqu'à présent, l'enthousiasme pour le livre électronique ne se fait pas aux dépens du livre imprimé* ». 1 point

.....

Production écrite

25 points

Sujet :

Dans un magazine pour adolescents, vous avez lu un article sur « le travail des adolescents pendant les vacances » : certains y sont favorables, d'autres le contestent. Vous écrivez au courrier des lecteurs pour exposer les pour et les contre à l'aide d'arguments et pour donner votre avis.